



POLITICA PER LA QUALITA'

Politica per la Qualità della gestione dei servizi di Tesoreria degli Enti Pubblici (TEEPP) e concessione di finanziamenti a Enti Pubblici e loro Società Partecipate

Il Gruppo UBI BANCA, in considerazione delle attività connesse alla erogazione dei Servizi di Tesoreria e Cassa per gli Enti Pubblici e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato dal 2009, ha adeguato il proprio processo di gestione alle prescrizioni previste dallo Standard internazionale ISO 9001:2015 ed ha ottenuto l'estensione anche al processo di concessione di finanziamenti a Enti Pubblici e loro Società Partecipate.

Attraverso il presente documento, il Gruppo UBI BANCA vuole comunicare i principi – guida del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, e nel contempo diffondere le linee guida relative alle attività svolte dal personale e dai fornitori, coinvolti nella gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa per gli Enti Pubblici:

- offrire un servizio orientato alla Qualità, al presidio dei rischi in ciascun ambito dei processi;
- attuare interventi e misure rivolti alla semplificazione amministrativa delle procedure operative, anche attraverso l'introduzione di nuove tecnologie, per mitigare i rischi operativi e contribuire al miglioramento dell'efficacia del Servizio erogato;
- mantenere e sviluppare un sistema di controlli interni, attraverso controlli di vario livello avvalendosi di adeguati strumenti di monitoraggio applicativi, in base ai diversi scenari di rischio;
- erogare aggiornamenti di carattere tecnico/normativo al personale addetto sia direttamente che indirettamente al servizio di Tesoreria, attraverso specifici corsi di formazione interni ed esterni per accrescerne le competenze e la capacità di gestire il rischio;
- intrattenere rapporti con gli Enti di Vigilanza e Controllo, gli Enti di certificazione e le associazioni di settore;
- Aumentare il livello di relazione con gli Enti, misurandone periodicamente la soddisfazione con idonei strumenti di rilevazione ed analisi, e i relativi stakeholder nel segmento delle Tesorerie anche attraverso un offerta di prodotti, servizi e consulenza.

Bergamo, 4 giugno 2018

Chief Operating Officer
Dott. Elvio Sonnino

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E. Sonnino', written over a horizontal line.

Chief Commercial Officer
Ing. Frederik Geertman

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Geertman', written over a horizontal line.