



POLITICA PER LA QUALITA'

Politica per la Qualità della gestione dei servizi di Tesoreria degli Enti Pubblici (TEEPP)

Il Gruppo UBI BANCA, si impegna a realizzare le attività di gestione operativa dei servizi di Tesorerie e Cassa degli Enti convenzionati dalle Banche Rete del Gruppo, finalizzato a soddisfare le loro aspettative.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di UBI Banca è indirizzato a promuovere un processo di miglioramento continuo delle prestazioni ed è certificato in base alla norma volontaria UNI EN ISO 9001-2008.

Attraverso il presente documento di Politica per la Qualità si intende definire e diffondere gli orientamenti che devono guidare l'azione delle persone coinvolte nella gestione dei servizi di Tesorerie Enti Pubblici ed indirizzare i loro comportamenti nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- offrire il servizio nel rispetto delle disposizioni legislative e delle peculiarità dei territori operativi di riferimento, mantenendo un elevato livello di competenza, efficienza e trasparenza nei confronti dei clienti;
- attuare interventi e misure rivolti alla semplificazione amministrativa delle procedure operative per eliminare l'onere delle gestioni manuali e cartacee e ridurre i costi del servizio;
- mantenere e promuovere i rapporti con gli Organismi Istituzionali Centrali di settore, partecipando in maniera attiva ad iniziative e progetti da questi promosse;
- attuare un'attenta pianificazione dei monitoraggi delle varie fasi funzionali dell'operatività;
- prevedere e realizzare un puntuale sistema di controlli interni, sistematici ed approfonditi per minimizzare i rischi operativi;
- garantire un costante e continuo aggiornamento di carattere normativo delle specifiche questioni del servizio di tesoreria;
- promuovere incisive azioni di sviluppo commerciale dedicate quanto agli Enti Pubblici gestiti, che alle varie figure a vario titolo coinvolte nella gestione (dipendenti degli Enti, Aziende pubbliche e private che operano con gli Enti).

In linea con questi obiettivi, si ritiene di fondamentale importanza garantire anche un'adeguata formazione del personale in funzione dell'attività svolta ed accrescerne il livello di consapevolezza e preparazione, affinché possa contribuire alla corretta gestione della Qualità.

La comunicazione dei principi del presente documento di Politica per la Qualità è parte della partecipazione e del coinvolgimento del pubblico nel processo di miglioramento continuo.

Rappresentante della Direzione per il
Sistema di Gestione della Qualità
(Elisabetta Vasco)

Responsabile del Sistema di Gestione
per la Qualità

(Francesco Resta)